

3CX - Activer ou désactiver les renvois d'appels du statut "Ne Pas Déranger" (NPD)

Ouvrir le logiciel web 3CX de votre ligne puis rendez-vous sur le dernier bouton du menu vertical à gauche.

Cliquez sur le menu Paramètres



Rendez-vous ensuite sur l'onglet "Transfert d'appels", sélectionnez le statut "Ne pas déranger".

Sur la partie de droite, vous pouvez choisir vers qui/quoi transférer les appels internes et les appels externes.

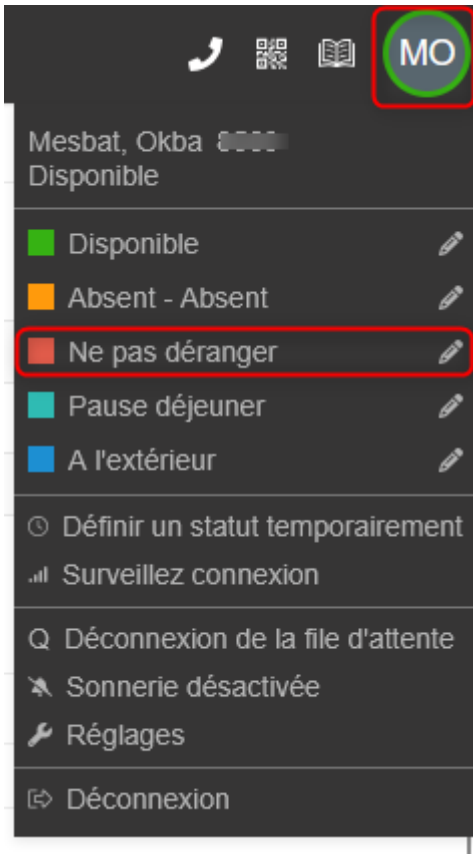
The screenshot shows the 3CX settings interface for a user. The status is set to "Ne pas déranger". Two dropdown menus are highlighted with red boxes and numbered 1 and 2, showing options to transfer internal and external calls to a specific extension number. The interface includes a sidebar with navigation options like "Général", "Disponibilité", "Absent", "Pause déjeuner", "A l'extérieur", "Exceptions", and "Planifier".

Si vous choisissez l'option "Numéro de l'extension" dans la liste déroulante, vous pouvez choisir un destinataire dans la liste des utilisateurs, qui recevra vos appels.

Vous pouvez configurer indépendamment les transferts d'appels internes et externes vers une destination différente.

Une fois que vous avez configuré le statut "Ne pas déranger", il vous suffit d'appuyer sur la touche "NPD" (Ne Pas Déranger) sur le téléphone pour activer/désactiver ce statut et donc les transferts que vous avez paramétrés.

Ou Sur le client PC, il suffit de cliquer sur votre icône de profil en haut à droite puis de sélectionner "Ne pas déranger" :



WL9t0nxzKnT9VVX3Pcz3YhttpsS2aNzWd6Q.png?1697445307

Révision #1

Créé 2026-04-24 10:30:33 UTC par o.mesbat

Mis à jour 2026-04-24 10:41:37 UTC par o.mesbat