

? Support informatique – Communauté de l'Agglomération Creilloise

☐ À propos de cette base de connaissances

Cette base de connaissances a été mise en place par le service informatique afin de vous accompagner dans l'utilisation quotidienne de vos outils numériques.

Vous y trouverez :

- des guides simples et rapides
- des solutions aux problèmes les plus courants
- des procédures pas à pas

☐ Avant de contacter le support, pensez à effectuer une recherche : la réponse à votre problème s'y trouve peut-être déjà.

☐ Rechercher une solution

Utilisez la barre de recherche en haut de la page pour trouver rapidement une aide.

☐ Accès rapides

☐ [Cliquez ici et laissez-vous guider pour résoudre votre problème en quelques étapes.](#)

☐ Comment joindre le support informatique ?

☐ Par téléphone

Téléphone du support technique :

- ☐ [03 64 22 85 75](tel:0364228575) (depuis l'extérieur)

En interne (3CX) :

- ☐ Ville de Creil : [28575](#)

- ☐ ACSO : [8575](#)

☐ Par mail

Envoyez votre demande à :

☐ support.informatique@creilsudoise.fr

☐ L'envoi d'un mail créera automatiquement un ticket d'incident.

Un technicien vous contactera ensuite pour la prise en charge de votre demande.

i Bon réflexe

Avant de contacter le support :

- consultez les articles disponibles
- suivez les procédures indiquées
- redémarrez votre poste si nécessaire

Cela permet souvent de résoudre rapidement les problèmes les plus courants.

Révision #3

Créé 2026-04-23 13:12:57 UTC par o.mesbat

Mis à jour 2026-04-23 13:19:50 UTC par o.mesbat