

# Support informatique

- [Support informatique - Communauté de l'Agglomération Creilloise](#)
- [Support à distance avec Teamviewer](#)
- [Soumettre une demande au Support Informatique](#)

# ? Support informatique – Communauté de l'Agglomération Creilloise

☐ À propos de cette base de connaissances

Cette base de connaissances a été mise en place par le service informatique afin de vous accompagner dans l'utilisation quotidienne de vos outils numériques.

Vous y trouverez :

- des guides simples et rapides
- des solutions aux problèmes les plus courants
- des procédures pas à pas

☐ Avant de contacter le support, pensez à effectuer une recherche : la réponse à votre problème s'y trouve peut-être déjà.

---

☐ Rechercher une solution

Utilisez la barre de recherche en haut de la page pour trouver rapidement une aide.

---

☐ Accès rapides

☐ [Cliquez ici et laissez-vous guider pour résoudre votre problème en quelques étapes.](#)

---

☐ Comment joindre le support informatique ?

☐ Par téléphone

Téléphone du support technique :

- ☐ [03 64 22 85 75](tel:0364228575) (depuis l'extérieur)

En interne (3CX) :

- ☐ Ville de Creil : [28575](#)

- ☐ ACSO : [8575](#)

---

### ☐ Par mail

Envoyez votre demande à :

☐ [support.informatique@creilsudoise.fr](mailto:support.informatique@creilsudoise.fr)

☐ L'envoi d'un mail créera automatiquement un ticket d'incident.

Un technicien vous contactera ensuite pour la prise en charge de votre demande.

---

**i** Bon réflexe

Avant de contacter le support :

- consultez les articles disponibles
- suivez les procédures indiquées
- redémarrez votre poste si nécessaire

Cela permet souvent de résoudre rapidement les problèmes les plus courants.

# Support à distance avec Teamviewer

Pour l'accès à distance à votre session et vous dépanner, merci de télécharger puis d'exécuter le QuickSupport.

Lien de téléchargement : <https://tv.creilsudoise.com>

Lien de téléchargement alternatif : <https://get.teamviewer.com/a5sb5jf>

# Soumettre une demande au Support Informatique

Si vous rencontrez une difficulté, contactez-nous :

- [J'ai besoin d'une assistance informatique](#)